



Detalhes da Palestra

TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO

(para o time engajar)

Palestrante: Dina Velleda

Problema:

Incomunicação no ambiente de trabalho: erros, retrabalho, cobranças, insatisfação, fofocas, baixa produtividade, clima organizacional nocivo, rotatividade de colaboradores, consequentemente baixa rentabilidade do negócio.

Transformação:

Time alinhado, engajado, comprometido com o resultado do negócio. Líderes com mais tempo para focar nas questões estratégicas do negócio e fazer a empresa crescer e prosperar sem perder qualidade de vida.

Tema: TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO

Conteúdo Programático

Módulo 1.

- 1) Pesquisa de Clima com clientes internos (colaboradores) e externos;
- 2) Observação do(s) Processo(s) por meio da ferramenta de BluePrint, dentre outras;
- 3) Diagnóstico com base nos itens 1 e 2.

Módulo 2.

- 1) Definição de estratégias;
- 2) Ações de realinhamento;
- 3) Implementação, tudo com base no diagnóstico do Módulo 1.

O que mais você ganhará contratando o trabalho completo:

- Vai saber O QUE comunicar e COMO comunicar, e isso aumentará o lucro do seu negócio no mínimo 23%;
- Conhecerá quais são as 4 PRÁTICAS comuns nas empresas e as geradoras de 90% dos problemas no ambiente de trabalho;



- Vai aprender a construir e a usar uma ferramenta que 60% das empresas não possuem, que ajuda na execução do planejamento do negócio e contribui para engajar os colaboradores;
- Vai saber também O QUE dizer para se conectar com seus ouvintes nos primeiros minutos da sua fala em uma reunião e COMO ter a atenção de todos até o final da sua apresentação;
- Suas palavras podem conduzir a efeitos de sentidos diferentes do que você pretendia. Aprenderá COMO se prevenir contra isso;
- Vai conhecer 5 Casos de Empresas que usaram e aprovaram o Método de Comunicação Sistêmica para eliminar a (in)comunicação nos negócios.

Carga horária: De acordo com o número de colaboradores.