

Detalhes da Palestra

Venda Mais e Fidelize Clientes como a Disney

Palestrante: Bruno Guimarães

Problema:

Poucas vendas recorrentes, Fidelização dos clientes, Conflito na liderança e Atendimento ao cliente

Transformação:

A metodologia Disney é embasada em:

- Excelência na Liderança;
- Excelência no desempenho dos colaboradores;
- Excelência no atendimento do cliente;
- Resultados Sustentáveis.

Estamos falando de uma das empresas que mais fatura no mundo

Tema: Venda Mais e Fidelize Clientes como a Disney

Conteúdo Programático

Método por trás da magia Disney & Encantamento de clientes como forma de negócio. A Disney é uma referência mundial em serviços de qualidade e encantamento!

Bruno Guimaraes já realizou diversos cursos sobre a Disney dentro e fora do Brasil e foi treinado por Dan Cockerell que possui mais de 26 anos no universo Disney e foi por 9 anos Vice-presidente do parque temático Magic Kingdom, em Walt Disney World na Flórida.

Nesta palestra você vai desvendar os segredos por trás do mundo mágico, abordando princípios que irão te auxiliar a conduzir equipes mais comprometidas, desenvolver processos criativos, elaborar soluções consistentes e preparar líderes capazes de não apenas manter uma empresa funcionando, mas de pensar estrategicamente e construir um legado dentro de seus negócios.

Você descobrirá por que o assunto cultura é sobre futuro e como não o tratar como um modismo, mas com ciência, método e gestão.

A metodologia Disney é embasada em:

- Excelência na Liderança;
- Excelência no desempenho dos colaboradores;

- Excelência no Atendimento do cliente;
- Resultados Sustentáveis.

Estamos falando de uma das empresas que mais fatura no mundo. Várias empresas no mundo inteiro aplicam esse método, com uma fórmula para fidelizar clientes internos/externos e aumentar as vendas com recorrência

Carga horária: 02:00 horas