



Detalhes do Curso

Gestão de Conflitos

Palestrante: Gabriel Lopes

Problema:

Um líder que não se conecta com pessoas chave na empresa, que não tem a capacidade de vender ideias para seus superiores, que não consegue administrar conflitos ou então, que não possui habilidade de negociação, é um refém!

Transformação:

Os alunos serão capazes de negociar e gerir conflitos com líderes, liderados e colegas, para que não se tornem reféns dentro da organização.

Tema: Gestão de conflitos

Conteúdo Programático

Metodologia com sensibilização dos temas, apresentação de ferramentas e técnicas, métodos e aplicação prática através de exercícios, dinâmicas e estudos de caso (reais e simulados).

- O que são conflitos;
- Necessidades e interesses envolvidos em conflitos;
- Técnica de diálogo direcionador;
- Bloqueadores de diálogo - Perfis de posicionamento em conflitos;
- Princípios e técnicas de negociação;
- Cases reais e simulados.

Carga horária: 08:00 horas