



Detalhes do Workshop

Análise da causa na gestão de indicadores.

Palestrante: Rafael Machado

Problema:

Focar 100% no resultado não o mudará. Este workshop leva seu foco para 20% no resultado e 80% no processo. Afinal, o resultado é gerado a partir das variáveis do processo.

Transformação:

Com a atuação no processo, sua gestão é proativa e seu indicador é previsível no curto prazo. O tempo e custo na atuação desta gestão antecipada ao indicador são menores, sobrando mais tempo para conversar e conhecer a sua equipe.

Tema: Análise da causa na gestão de indicadores.

Conteúdo Programático

Carga horária: 06:00 horas

Obs: (valor por participante)

Neste workshop há dois momentos:

- 1º Contato com conceitos de análise de problema na gestão e análise de indicadores
- 2º Prática dos conceitos e um indicador de sua área de atuação.